



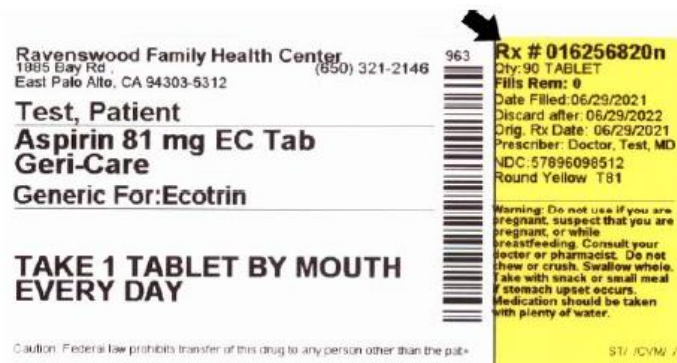
Proceso automatizado para rellenar medicamentos

La farmacia de Ravenswood ofrece a todos nuestros miembros una manera rápida y conveniente de llamar para rellenar sus medicamentos. Solicite un relleno llamando a nuestro sistema telefónico automatizado al (650) 321-2146, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Nuestro horario de servicio actual es:

Lunes	8:00am-7:00pm
Martes	9:30am-7:00pm
Miércoles	8:00am-7:00pm
Jueves	8:00am-7:00pm
Viernes	8:00am-5:00pm
Sábado	8:00am-1:00pm

1. Llame a la línea de relleno de medicamentos de la farmacia tres o cuatro días antes de su fecha de rellenar y antes de que se le acabe el medicamento.
2. Tenga su número de receta lista. Su número de receta se encuentra en la parte de arriba a la derecha de la receta médica.



3. En el menú principal de la línea de rellenos, presione el 2 para continuar en español.
4. Ingrese su(s) número(s) de receta uno a la vez usando el teclado. No introduzca letras ni caracteres. Después, el sistema repetirá los números que ingresó. Presione 1 si es correcto, o presione 2 si no es correcto y necesita ingresar los números nuevamente.
5. Luego, el sistema le pedirá que confirme las primeras letras de su apellido. Presione 1 para confirmar o 2 si no es correcto.
6. Luego, ingrese su número de teléfono comenzando con el código de área. Pulse 1 para confirmar o 2 si no es correcto.
7. Por último, siga las instrucciones para ingresar otra recarga o finalizar la llamada.